

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basisggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Thissen & Van den Berg Psychologenpraktijk

Naam regiebehandelaar: A.J.C. Thissen

E-mailadres: toine@psyschijndel.nl

KvK nummer: 17231490

Website: www.psyschijndel.nl

BIG-registraties: 99050956125

Overige kwalificaties

Basisopleiding: Universitaire opleiding Psychologie en Gz-psycholoog

AGB-code praktijk: 94055539

AGB-code persoonlijk: 94004131

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Alle problematiek passend binnen de GB GGZ. Behandelvormen: cognitieve gedragstherapie, partnerrelatietherapie, psychodynamische psychotherapie, interpersoonlijke psychotherapie met EMDR als ondersteunende techniek, Acceptance and Commitment Therapie.

<http://www.psyschijndel.nl/toine%20thissen.htm>

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

A.J.C. Thissen BIG 99050956125 en M.F.E. van den Berg BIG 29063757625

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijken waarin de samenwerking is begonnen in het kader van het doorbraakproject depressie en de latere dbc depressie. Dit zijn huisartsenpraktijk 'de Poolster' in Schijndel, huisartsenpraktijk 'Heilaren' in Heeswijk Dinther en huisartsenpraktijk 'Hopveld' in Den Dungen. Zowel met huisartsen als POH-ggz'en is frequente samenwerking. Maatschappelijk werk participeert ook. Daarnaast wordt geparticipeerd in de zorggroep PsyDirect. Deze heeft samenwerkingsverbanden met Zorggroepen van huisartsen zoals Synchron, Chronos en Beroemd.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt

daarvoor geen toestemming geeft:

Psychodiagnostiek, behandelbeoordeling, medicatie, consultatie, doorverwijzing.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

De zorg in de regio is adequaat geregeld in de vorm van huisartsenposten en spoedeisende hulp. Incidenteel vindt in overleg met de huisarts een vooraanmelding plaats bij een van de crisisdiensten van de grotere ggz-instellingen. Indien nodig worden met de cliënt afspraken gemaakt over contacten per e-mail.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: via de telefoon van de huisarts worden patiënten geïnstrueerd over hoe te handelen in het geval van spoed.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Met alle zorgverzekeraars.

Geef u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.psychijndel.nl/kosten.htm>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show

tarief: <http://www.psychijndel.nl/kosten.html> <http://www.psychijndel.nl/afpraakafzeggen.htm>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging (aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam

en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Allereerst bij ondergetekende. Anders bij praktijkgenoot: M. van den Berg. In de

wachtkamer ligt een klachtenreglement dat binnenkort aangepast wordt aan de nieuwe klachten en geschillenregeling van het LVVP

Link naar website:

[https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20oversie%](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20oversie%20)

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten: NIP

De geschillenregeling is hier te vinden: Link naar website: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/ontevreden-over-uw-psycholoog/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Praktijkgenoot: M. van den Berg. Daarnaast ook samenwerking met collegapraktijken in regio aangesloten bij PsyDirect (zie hieronder)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens

overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.psyschijndel.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Telefoon wordt ontvangen door: A.J.C. Thissen of M. van den Berg. Toewijzing van cliënten gebeurt op grond van de ruimte die de behandelaars in de agenda hebben tenzij de aspirant cliënt bij de aanmelding een voorkeur voor een behandelaar heeft aangegeven. Vanaf de eerste afspraak bestaat geen wachttijd meer. Vanaf de eerste afspraak blijft de cliënt bij dezelfde behandelaar (dus intake, diagnostiek, behandeling en afsluiting). De communicatie gaat per telefoon, e-mail en bij uitzondering per brief.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: A.J.C. Thissen (ondergetekende)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Anderen zijn niet betrokken

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: A.J.C. Thissen (ondergetekende)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: A.J.C. Thissen (ondergetekende)

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

9406 gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

De behandelmogelijkheden en de te verwachten uitkomsten worden met cliënt besproken. De behandeling wordt afgesloten met een brief aan de huisarts. Alle correspondentie over de behandeling wordt met cliënt besproken en pas na diens toestemming verzonden.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

In iedere zitting mondeling geëvalueerd en genoteerd als voortgangsaantekeningen. ROM-meting bij aanvang en afsluiting en vaak nog tussendoor. Cliënttevredenheid na afloop.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Deze beoordeel ik kort en mondeling samen met de cliënt tijdens iedere zitting. Meer objectief gebeurt dat met behulp van vragenlijsten in het geval van snel gunstig effect, stagnatie of bijkomende moeilijkheden. Standaard gebeurt het aan het einde van de behandeling.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Vast onderdeel van het gesprek. Aan het einde van de behandeling dmv van de CQI-k.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: A.J.C. Thissen

Plaats: Schijndel

Datum: 21-2-2018

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja