

PRIVACYVERKLARING

Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg, gevestigd te Schijndel en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 60476532 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring legt uit hoe Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), en is van toepassing op alle personen die met Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg contact opnemen of van wie zij persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

Verwerking van persoonsgegevens

Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg zijn gegenereerd
- d. noodzakelijk zijn voor e-health-toepassingen ten behoeve van diagnostiek en/of behandeling.

Uw gegevens worden niet buiten de EU opgeslagen.

Doeleinden verwerking

Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een psychologische behandeling en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het verbeteren van de praktijkvoering en de praktijkwebsite [psyschijndel.nl](https://www.psyschijndel.nl);

Rechtsgrond

Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;

b. wettelijke verplichtingen, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;

Verwerkers

Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners inschakelen die persoonsgegevens verwerken. Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

Persoonsgegevens delen met derden

Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg deelt geen persoonsgegevens met derden, tenzij we daar op voorhand uitdrukkelijk om hebben gevraagd:

- a. Als daarvoor door de betrokkene expliciet toestemming is verleend (voor behandeling, verwijzing en declaratie);
- b. Als dat nodig is om aan een wettelijke verplichting te voldoen (DIS en SBG)
- c. Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij zakelijke activiteiten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

Bewaren van gegevens

Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische en psychologische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;
- e. bezoekers van de website: 5 jaar na het laatste bezoek aan de website, tenzij eerder bezwaar wordt gemaakt in welk geval tot vernietiging zal worden overgegaan.
- f. Psyschijndel.nl maakt gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technieken om u een optimale bezoekerservaring te bieden, om u relevante informatie aan te bieden en om uw surfgedrag te meten.

Rechten

Een cliënt heeft een aantal rechten met betrekking tot de door hem/haar aangeleverde gegevens:

- a. De betrokkene heeft het recht het dossier in te zien en/of een papieren afschrift aan te vragen.
- b. De betrokkene heeft het recht gegevens in zijn/haar dossier te rectificeren
- c. De betrokkene heeft het recht zijn/haar dossier te laten vernietigen binnen 3 maanden na een schriftelijk verzoek daartoe.

Indien u gebruik wilt maken van deze rechten kunt u een verzoek richten aan info@psyschijndel.nl. Wij zullen vervolgens contact opnemen om het verzoek juist, volledig en tijdig te verwerken.

Wijzigingen privacy-statement

Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg kan dit privacy-statement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacy-statement wordt op de website van Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg gepubliceerd.

Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg door een e-mailbericht te sturen naar info@psyschijndel.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologenpraktijk Thissen & Van den Berg persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met door een e-mailbericht te sturen naar info@psyschijndel.nl. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).